Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.farmercentrum.com] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó, vásárló) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A kereskedő adatai

Név: [Nap-Fény Z.T.M. Kft.]

Székhely: [1085 Budapest, József Krt. 69.fsz.Ü1.

Levelezési cím: [5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 1.]

Üzlethelyiség címe: [5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 1.]

Képviselő neve: [Szabados Tibor]

Cégjegyzékszám: [01-09-171928]

Bejegyző Bíróság neve: [Budapest Környéki Törvényszék]

Adószám: [13785941-2-42]

Közösségi adószám: [HU13785941]

Számlavezető pénzintézet: Erste Bank Zrt.

Számlaszám: [11600006-00000000-50823167]

E-mail cím: [farmerwebaruhaz@gmail.com]

Telefonszám: 06/56/329-368]

3. A honlapon folytatott tevékenység

Wrangler, Lee , Levi's , s.Oliver, COMMA, Kenny's, Eterna, LIU.JO, Pierre Cardin, Heavy Tools termékek (női, férfi farmernadrágok, ingek, pólók, kabátok, blúzok, szoknyák cipők, alsónadrágok, zoknik és egyéb kiegészítők) forgalmazása.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Nap-Fény Z.T.M. Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Nap-Fény Z.T.M. Kft kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Fogyasztó a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, visszaküldheti a terméket a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében. A terméket eredeti, sértetlen állapotában a elállási jog nyomtatvány kitöltésével,visszáru levéllel - elektronikus számlaszámra hivatkozva vagy a számlamásolattal együtt visszaküldheti címünkre.

A termék visszaküldési címe: **5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 1.**

Az elállási jog gyakorlásával kapcsolatosan felmerülő szállítási költségek a vásárlót terhelik. A Nap-Fény Z.T.M. Kft követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Cserére vonatkozó igénye esetén kérjük, hogy a visszáru levélre szíveskedjen ráírni új megrendelését (termék megnevezése, méret, összeg megjelölésével), amelyet az eredeti feltételeink mellett regisztráltunk, és a kért árut szállítási költség nélkül elküldjük. Csereigény esetén a cseretermék beérkezése után küldjük el a terméket.Esetleges második cserénél 2.490,- Ft plussz költség a megrendelőt terheli.

Amennyiben a megrendelőlap nem került kitöltésre, úgy a visszaküldött termék árát utaljuk vissza az Ön által megadott bankszámlaszámra. Az összeget haladéktalanul, az elállást követően, legkésőbb 30 napon belül a Nap-Fény Z.T.M. Kft köteles visszatéríteni az eredeti számla megküldésével.Kérjük minden esetben az online visszaküldését e-mailben esetlegeesen papíralapon visszaküldve vagy a számlaszámra hivatkozással a pontos beazonosítás érdekében.

Az akciós feltételekkel megrendelt, valamint időszakos vásárlási kedvezmény igénybevételével teljesített termékek kicserélése esetén a Felhasználó az eredeti feltételek (akció vagy vásárlási kedvezmény) szerint jogosult azonos terméket választani, azonban akciós feltétellel vagy vásárlási kedvezménnyel nem érintett, eredetitől eltérő termékek választása esetén az eredeti termékhez kapcsolódó akció vagy vásárlási kedvezmény nem alkalmazható.

A megvásárolt termékekkel kapcsolatos minőségi kifogását az áru átvételétől számított 12 hónapon belül közölheti.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában a webáruházban vásárolható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az eredeti és akciós ár valamint az akció mértéke.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában levő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt levő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a **Kosár** menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a **Megrendelés** gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Nap-Fény Z.T.M. Kft.-től, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Nap-Fény Z.T.M.Kft.-nek bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek: A kosár funkciót, a termékek árát, leírását a Webáruházunkba való belépés nélkül is használhatja, de rendelni csak abban az esetben tud, ha a Webáruházunkban regisztráltatja magát, és bejelentkezik a rendszerünkbe.

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget elektronikus úton egyenlítheti ki. Az elektronikus fizetés előre utalással, vagy bankkártyás fizetéssel történik. Ezután a **Megrendelés** ikonra kattintva véglegesítheti a rendelését.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Nap-Fény Z.T.M. Kft. a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

A Nap-Fény Z.T.M. Kft. az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Nap-Fény Z.T.M.Kft. általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Nap-Fény Z.T. Kft. azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Nap-Fény Z.T.M. Kft. online számlát állít ki a számlázz.hu redszerével.

A számla a megadott e-mail címre küldve kerül a Vásárló részére. Fontos a pontos e-mail cím megadása.

Amennyiben a számlázási cím eltér a szállítási címtől, azt kérjük a megrendelés során megadni.

5.6. Fizetés

5.6.1. Előre utalás

Erste Bank számlára történő, a vásárlás értékének megfelelő összeg elutalása, amely tartalmazza a szállítási költséget is.

5.6.2. Bankkártyás fizetés.

Ezen fizetési mód esetén a Simplepay dy OTP Mobil Bank rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a bank oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz.
Elfogadott bankkártyák: Visa (dombornyomott), MasterCard (dombornyomott), American Express (dombornyomott), Electron (nem dombornyomott), Maestro (nem dombornyomott).

5.6.3. Utánvét

A megrendelt termék összegét, a szállítási költséget, valamint az utánvét összegét az átvételkor kell kifizetni az MPL futárszolgálat szállítóinak. Magyarország területén.

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

5.7.1. MPL futárszolgálat

A megrendelt termékeket az MPL Futárszolgálat rendszerén keresztül juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére Magyarország területén.

Az MPL Futárszolgálat szállítói **munkanapon 8-18 óra között** szállítanak az Ön által megadott címre. A futárszolgálat a szállításról előzetesen e-mailben értesíti a Vásárlót. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, az MPL szállítói felvehessék Önnel a kapcsolatot.

A raktáron lévő termékek szállítási határideje **Magyarország egész területén 2-5 munkanap.**
A szállítási költség 5 kg-ig **Magyarország egész területén utánvétellel Bruttó : 2.490 ,- Ft postaköltséget számolunk fel**

5,1-10 kg-ig utánvétellel bruttó: **2.690,- Ft** postaköltséget számolunk fel

10,1-15 kg-ig utánvétellel bruttó: **3.190,- Ft** postaköltséget számolunk fel

valamint **38.990,-Ft** feletti vásárlási összeg felett **490,- Ft** postaköltséget számolunk fel.

29.990,-Ft feletti vásárlásnál előre utalással valamint SimplePay fizetés esetén **490,-Ft** postaköltséget számolunk fel.

29.990,-Ft alatti vásárlásnál előre utalással valamint SimplePay fizetés esetén bruttó :**1.690,-Ft** postaköltséget számolunk fel.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól a jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Nap-Fény Z.T.MKft.-nek utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Nap-Fény Z.T.M.Kft. díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Nap-Fény Z.T.M.Kft. felelősséget nem vállal!

Ingyenes szállítás 2026.01.01.-2026.12.31-ig a 29.000 Ft feletti vásárlásoknál, előreutalás és bankkártyás fizetés esetén. Magyarország területén.

A Nap-Fény Z.T.M.Kft. - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Nap-Fény Z.T.M. Kft. késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Nap-Fény Z.T.M. Kft. a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Nap-Fény Z.T.M.Kft. a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5.7.2. Személyes átvétel

A megrendelt termék üzletünkben is átvehető az alábbi címen (ingyenesen)

5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 1. (Magyarország)

5.7.3 Utánvét

Utánvét esetén a megrendelt termék (Magyarország területén)szállítási költség, illetve az utánvét összegét a kézbesítéskor kell kifizetni az MPL futárszolgálat szállítóinak.

Az utánvét összege bruttó:2.490,-ft-tól - 15 kg-ig 3.190,-ft (csomag kg függvénye szerint)

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Vásárló).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Vásárló a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja az elállási jogát.

Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a **Nap-Fény Z.T.M. Kft. 5000, Szolnok, Boldog Sándor István krt.1. (5001 Szolnok, Pf:292)** részére. Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Nap-Fény Z.T.M. Kft. részére.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Nap-Fény Z.T.M. Kft e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Nap-Fény Z.T.M. Kft-nek.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Nap-Fény Z.T.M. Kfta határidő számítás szempontjából. A Vásárló a levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Nap-Fény Z.T.M. Kft 1. pontban feltüntetett címére **(5000, Szolnok, Boldog Sándor István krt.1. vagy 5001**, **Szolnok Pf:292)** indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket és minden esetben e-mailben megküldött online számlát vagy annak a pontos számlaszámát ami a beazonosításhoz szükséges.

Kérjük az elállási nyilatkozatra az online számlaszámot feltétlenül írja rá vagy e-mailben küldje meg a vásárlást igazoló elektronikus számlát!

A termék Nap-Fény Z.T.M. Kft címére történő visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. A Nap-Fény Z.T.M. Kft-nek az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót/Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

A Nap-Fény Z.T.M. Kft jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket és az online számla 1 példányát vagy az online számla számát ellenőrzésre.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Nap-Fény Z.T.M. Kft. kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó/Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fontos! Minden esetben kérjük az eredeti számla visszaküldését a csomagban, e-mailben vagy a pontos online számlázz.hu szolgáltatásban kiállított számlaszámra hivatkozni a pontos azonosítás érdekében.

6.2. Árucsere

Cserére vonatkozó igényét kérjük e-mailben, vagy a visszaküldött termékkel együtt megküldött elállási nyilatkozaton jelezze.

Csere esetén szíveskedjen megjelölni az új termék megnevezését méretét és vételárát. Csereigény esetén a cserélni kívánt termék beérkezése és átvizsgálása után bocsátjuk rendelkezésre az új terméket. Egy adott megrendeléshez kapcsolódó első termékcsere esetén a kiküldés szállításiköltsége a webáruházat terheli, ezt követő további cserék szállítási költségét a vásárló köteles viselni a szállítási feltételeknél megadott aktuállis feltételek szerint.

Az áru személyes cseréjére: **5000 Szolnok, Boldog Sándor István Krt. 1. szám alatti Levis-Wrangler-Lee szaküzletben van lehetőség.**

Akciós feltétellel vagy vásárlási kedvezménnyel érintett termékek cseréjénél az alábbiak az irányadók: A megrendelő az eredeti feltételeknek megfelelően jogosult **azonos** terméket választani. Amennyiben az eredteitől eltérő terméket választ úgy az eredeti termékhez kapcsolódó akciók vásárlási kedvezmények az új termékre nem alkalmazhatók.

Amennyiben a megrendeléshez végösszeg kedvezmény kapcsolódott úgy elállás vagy csere esetén amennyiben a fennmaradtó tényleges vásárlás értéke nem éri el a kedvezményre jogosító értékhatárt úgy a megrendelő elveszíti jogosultságát a kedvezményre. A keletkezett különbözet a visszafizetendő értékből kerül levonásra.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Nap-Fény Z.T.M. Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Nap-Fény Z.T.M. Kft. csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Nap-Fény Z.T.M. Kft nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: [Nap-Fény Z.T.M. Kft]

Levelezési cím: [5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 1.]

Telefonszám: [06/56/329-368]

E-mail cím: [farmerwebaruhaz@gmail.com]

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Nap-Fény Z.T.M. Kft tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: [Nap-Fény Z.T.M. Kft]

Levelezési cím: [5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 1 vagy 5001, Szolnok, Pf:292.

Telefonszám: [06/56/329-368]

E-mail cím: [farmerwebaruhaz@gmail.com]

A Nap-Fény Z.T.M. Kft a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Nap-Fény Z.T.M. Kft a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Nap-Fény Z.T.M. Kft a jegyzőkönyv egy példányát, személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Nap-Fény Z.T.M. Kft a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Nap-Fény Z.T.M. Kft. az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Nap-Fény Z.T.M. Kft. a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Nap-Fény Z.T.M. Kft az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: http://jarasinfo.gov.hu/

Amennyiben a Nap-Fény Z.T.M. Kft és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Nap-Fény Z.T.M. Kft-vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. em. 305-306. szoba, telefon: +36-56/510-621, mobil: +36/20/373-2570, e-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu, ügyfélszolgálat: kedd: 10-12 óra között
- Bírósági eljárás kezdeményezése.
- Online vitarendezési platform
  Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.
  Az online vitarendezési platform itt érhető el: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Nap-Fény Z.T.M. Kft jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat ,nem visszamenőleges hatállyal. bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy a termékeknél feltüntetett áraink az ÁFÁ-t is tartalmazzák. A Nap-Fény Z.T.M. Kft a termékek árainak feltüntetését a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi, azonban esetleges technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak. Ennek megfelelően felhívjuk a kedves vásárlóink figyelmét, hogy az esetleges technikai, adatrögzítési hibák esetén a Nap-Fény Z.T.M. Kft. ajánlati kötöttsége nem áll fenn.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Nap-Fény Z.T.M. Kft.-t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

Vásárlóink adatait bizalmasan kezeljük. Bővebb információ a weboldal adatvédelmi tájékoztatójában érhető el.

Az ÁSZF hatályba lépésének dátuma

7Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017. március 16.

Általános Információ

Általános információk

- a megrendelés elküldésével Ön (a továbbiakban mint Vevő) a Nap-Fény Z.T.M. Kft. a továbbiakban a cég vásárlója lesz ezért kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt gondosan tanyulmánnyozza át az alábbiakat:

- a farmercentrum.com webáruház (www.farmercentrum.com) való vásárlása esetén a termékek eladója minden termék esetén a Nap-Fény Z.T.M. Kft.

- a Nap-Fény Z.T.M.Kft. székhelye: 1085,Budapest, József krt.69.fsz.Ü1. adószáma:13785941-2-42 Telefonszáma: +36(06)56 329 368, e-mail:farmerwebaruhaz@gmail.com

- a webáruházban minden olyan személy vásárolhat aki elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

- a Nap-Fény Z.T.M. Kft. gondosan ellenőrzi a Webáruházban lévő termékek árait,daradjait,paramétereit, fenntartja magának a jogot bármely nyilvánvaló tévedés,számítási szerkeztés és technikai hiba miatt megjelenő hibás árak,darabszámok, paraméterek módosítására valamint olyan árváltozásra,amelyet jogszabály módosítása indokol. Ebben az esetben a Vevő a szerződéstől jogosult elállni vagy felmondani a rendelését. A Webáruház működésével kapcsolatos esetleges technikai problémából adódó egyértelmű tévesen megjelent árakért a Nap-Fény Z.T.M. Kft. nem tud felelősséget vállalni. A Nap-Fény Z.T.M.Kft fenntartja a magának jogot ,hogy minőségi vagy egyéb problémából adódóan egyes termékek forgalmazását megszüntesse. A webáruház számára a tárhelyet biztosító szolgáltató : Unas Online Kft.9400, Sopron, Kőszegi u.14.